

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Mikkelin asianhallintajärjestelmässä

Mikkelin seudun työllisyyslautakunta, § 32, 13.05.2025

Mikkelin seudun työllisyyslautakunta, § 65, 18.11.2025

Mikkelin seudun työllisyyslautakunta, § 24, 28.04.2026

§ 24

Mikkelin seudun työllisyysalueen palvelutaso ja toimipaikkojen aukioloajat kesällä 2026

MliDno-2024-3822

Mikkelin seudun työllisyyslautakunta, 13.05.2025, § 32

Valmistelijat / lisätiedot:

Jukka Ollikainen, työllisyysjohtaja, jukka.ollikainen@mikkeli.fi

Mikkelin seudun työllisyyspalvelut tuottaa laajalti työllisyyspalveluita kaikissa työllisyysalueen kunnissa. Työvälistyyspalveluja annetaan käytännössä lähes kaikkina arkipäivinä, eli maanantaista perjantaihin klo 9-15 niin puhelinvälittelynä, etäyhteyksin kuin myös kasvokkain aina alkuhaastatteluista monialaisiin työllistymispalveluihin. Lisäksi sähköinen Työmarkkinatori palvelee 24/7. Myös työnantajille suunnatut palvelut ovat jalkautuneet kaikkiin alueen kuntiin.

Kaikille asiakkaille on osoitettu omat vastuuhenkilöt palvelutarpeiden mukaisesti. Esimerkiksi tuetun työllistymisen tiimin kaikilla työntekijöillä on nimettyjen omien kehyskuntavastuiden lisäksi mikkeliläisiä asiakkaita ja kaikki tekevät myös TYM-työtä. Käytännössä kaikissa kunnissa tavataan aktiivointisuunnitelma-, TYM- ja alkuhaastatteluasiakkaita paikan päällä. Monialaisten palveluiden käyntejä kehyskunnissa onkin noin kerran viikossa ja asiantuntijat tapaavat neljästä viiteen asiakasta päivässä yhteistyössä verkoston kanssa. Hirvensalmella ja Puumalassa asiakkaita vähemmän, joten käyntejä ei ole ihan joka viikko.

Kesäkauden lähestyessä henkilöstö aloittaa pitämään vuosilomia ja se tulee huomioida käytettävissä olevissa resursseissa. Työllisyyspalveluissa on talven ja kevään aikana tilastoitu ajanvarauksetonta asiointia Vilhonkadulla Mikkelissä sekä Kangasniemellä, Juvalla ja Mäntyharjussa. Viikkojen 8 – 18 (17.2. – 2.5.) aikana Vilhonkadulla on asiointia ilman ajanvarausta yhteensä 376 asiakasta: näistä isoin osa, eli 114 henkilöä on käynyt jättämässä asiakirjoja ja varsinaisesti ilmoittautumassa työnhakijaksi oli vain yksi henkilö. Ilmoittautuminen työnhakijaksi sujuu parhaiten sähköisesti Työmarkkinatorin kautta. Kasvokkain asiointi ilman ajanvarausta päätoimipaikassakin on siis varsin vähäistä. Keskimäärin 34 asiakasta viikossa, eli noin 7 asiakasta päivässä. Vastaavasti samassa aikajaksossa Juvan toimipisteessä on käynyt 21 asiakasta, eli kaksi per viikko, Kangasniemellä 45 asiakasta, eli noin neljä per viikko ja Mäntyharjussa 15 asiakasta, eli 1-2 asiakasta viikossa.

Ehdotus

Esittelijä: Jukka Ollikainen, työllisyysjohtaja

Mikkelin seudun työllisyyslautakunta päättää, että kesäkautena (kesä-elokuu)

1) Mikkelin kaupungin Vilhonkadulla sijaistevan asiakaspalvelupisteen ajanvaraukseton palveluaika on ma-pe klo 9-12.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Mikkelin asianhallintajärjestelmässä

2) Juvalla, Kangasniemellä ja Mäntyharjussa tarjotaan kasvokkain palvelua ajanvarauksella tarpeen mukaan ja ilman ajanvarausta tiistaisin klo 12-13.

3) Hirvensalmella ja Puumalassa kasvokkain palvelua annetaan tarpeen mukaan ajanvarauksella.

Lisäksi kuntien yhteispalvelupisteisiin voi jättää työllisyyspalveluihin toimitettavia asiakirjoja.

Mikkelin työllisyyslautakunta toteaa, että toiminnan vakiintuessa palvelutasoa, resurssien kohdentamista ja aukioloaikoja tulee tarkastella kriittisesti ja tarvittaessa linjata uudelleen.

Päätös

Asia hyväksyttiin esittelijän ehdotuksen mukaisesti.

Mikkelin seudun työllisyyslautakunta, 18.11.2025, § 65

Valmistelijat / lisätiedot:

Jukka Ollikainen, työllisyysjohtaja, jukka.ollikainen@mikkeli.fi

Mikkelin seudun kuntien valtuustojen vuonna 2023 hyväksymässä työvoimapalveluiden järjestämissopimuksessa kohdassa 10. Toimitilat todetaan, että "lautakunta määrittää kaikkien palvelupisteiden palvelutason ja aukioloajat vähintään kahden vuoden välein palvelusuunnitelmassa olevien kriteerien perusteella. Palvelutasosta kuullaan kuntia ennen päätöksentekoa ja operatiivinen ohjausryhmä voi tehdä muutosehdotuksia lautakunnalle."

Mikkelin seudun työllisyyspalvelujen operatiivinen ohjausryhmä käsitteli kokouksessaan 14.10.2025 seuraavasti:

Mikkelin seudun työllisyyspalveluilla on kehyskuntien ajanvarauksettoman aukiolon osalta ollut käytössä työllisyyslautakunnan 17.12.2024 §32 päättämät ajat, jotka ovat ti-to klo 12-13. Asiakasmääriä näillä ajoilla on seurattu alkuvuodesta 2025 ja tällä hetkellä on menossa uusi seuranta. Asiakkaita on ilman aikavarausta käynyt ajalla 17.2. – 31.3.2025 seuraavasti: Juvalla yhteensä 6, Kangasniemellä 22 ja Mäntyharjussa 15, eli keskimäärin Juvalla 1 asiakas/viikko, Kangasniemellä 6 asiakasta/viikko ja Mäntyharjussa 2,5 asiakasta/viikko.

Tämänhetkisen seurannan perusteella syyskuussa ajanvarauksettomia asiakkaita on käynyt Juvalla 9, Kangasniemellä 19 ja Mäntyharjussa 12. Päiviä, jolloin ei ole käynyt yhtään asiakasta on syyskuussa Juvalla 6, Kangasniemellä 3 ja Mäntyharjussa 5. Käyntiasiakkaista varsinaista työllisyysviranomaisen palvelua (työnhaun käynnistäminen) on koko syyskuun aikana tarvinnut Juvalla 0, Kangasniemellä 5 ja Mäntyharjussa 4. Ajanvarauksettomalla ajalla asiakkaat pääasiassa toimittavat työllisyyspalveluille lomakkeita sekä hoitavat muita nopeita asioita, eli yksittäisen asiakkaan asiointiaika on verrattain lyhyt.

Oleellista on huomioida, että pääsääntöisesti työllisyyspalveluiden asiakkaita palvellaan aikavarauksella, koska asiakkailla on työvoimapalvelumallin mukainen asiakasprosessi käynnissä ja tämän myötä asiakkuus ja palvelut hoituvat suoraan

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Mikkelin asianhallintajärjestelmässä

vastuuasiantuntijan kanssa. Aikavarauksella on mahdollista saada palvelua sovitusti kaikkina arkipäivinä myös kehyskunnissa. Kehyskunnissa toimiikin aikavarauksella joka viikko usea työllisyysasiantuntija, kun huomioidaan henkilöasiakkaiden palvelut (työnvälitys, tuettu työllistäminen ja nuoret) sekä ammatinvalinnan ohjaus ja työnantajapalvelut. Lisäksi kaikilla työllisyysalueella sijaitsevilla kuntien asiointipalveluilla on ohjeistus, kuinka työllisyyspalveluiden lomakkeita voidaan vastaanottaa ja käsitellä, joten lomakkeita voi toimittaa hyvin laajoilla aukioloajoilla asiointipisteestä riippuen.

Asiakaskäyntien seurannan ja asiakaspalvelun näkökulmasta olisi tarkoituksenmukaista, että ajanvaraukseton aika olisi kolme tuntia ja se keskitettäisiin yhdelle päivälle viikossa. Tästä on tullut toivetta myös asiakkailta, koska yhden tunnin aukiolo on monesti asiakkaille käynnin kannalta haastava. Ajanvaraukseton palvelu olisi tarjolla Mäntyharjussa, Kangasniemellä ja Juvalla yhtenä päivänä viikossa (joko ti, ke tai to) 3 tuntia päivässä, esim. klo 12-15 tai klo 9-12. Edellä mainituista asiakasmääristä voidaan päätellä, että asiakasmäärä pystytään hoitamaan helposti myös yhteen päivään keskitetyllä ajalla. Pidempi yhtäjaksoinen aukiolo toisi myös selkeyttä palvelusta tiedottamiseen. Usea muukin työllisyysalue on keskittänyt aukioloaan tietyille päiville monen lyhyen aukiolon sijaan.

Työllisyysjohtaja lähetti operatiivisessa ohjausryhmässä päätetyn mukaisesti 22.10.2025 kirjeen Juvan, Kangasniemen ja Mäntyharjun kuntiin tiedustellen kuntien kantaa Mikkelin seudun työllisyyspalvelujen ehdotuksesta muuttaa ajanvarauksetonta palveluaikaa. Kannanottoa pyydettiin 7.11.2025 mennessä.

Juvan kunnanhallitus käsitteli asiaa kokouksessaan 27.10.2025, §233 ja Kangasniemen kunnanhallitus 3.11.2025, §258. Molemmat kunnat hyväksyivät esityksen siirtymisestä yhteen kolmen tunnin palvelupäivään. Mäntyharju ei ole vastannut tiedusteluun.

Ehdotus

Esittelijä: Jukka Ollikainen, työllisyysjohtaja

Juvalla, Kangasniemellä ja Mäntyharjussa aikavaraukseton palveluaika on keskiviikkoisin klo 9.00 -12.00. Mikäli palvelupäivään tai -kellonaikaan on kunnassa tarve tehdä muutosta siitä sovitaan erikseen kunnan ja työllisyyspalvelujen kesken. Muutos tuodaan tiedoksi lautakuntaan. Uusi palveluaika otetaan käyttöön vuoden 2026 alusta.

Päätös

Hyväksyttiin.

Merkitään, että kaupunginhallituksen edustaja Tapio Honkamaa poistui kokouksesta tämän pykälän käsittelyn aikana.

Mikkelin seudun työllisyyslautakunta, 28.04.2026, § 24

Valmistelija / lisätiedot:

Jukka Ollikainen, työllisyysjohtaja, jukka.ollikainen@mikkeli.fi

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Mikkelin asianhallintajärjestelmässä

Mikkelin seudun työllisyyslautakunta päätti kokouksessaan 13.5.2025 §32 kesän 2025 aukioloista, joissa huomioitiin henkilöstöressurssien käyttö lomakautena. Vastaavasti lautakunta päätti 18.11.2025 §65 keskittää kehyskuntien ajanvarauksetonta palvelua yhteen päivään. Näiden kokemusten perusteella kesäksi 2026 on syytä tarkastella myös Mikkelin Vilhonkadulla sijaitsevan toimipisteen aulapalvelua ja puhelinpalvelua, koska asiakkaita käy kesäaikana normaalia vähemmän. Aulapalvelu ja puhelinpalvelu ovat normaalisti olleet avoinna ma-pe klo 9- 15. Alkupalvelut kerää kävijätilastoa, joissa seurataan säännöllisesti päivittäin sekä aulassa käyviä ajanvarauksettomia asiakkaita että puhelinpalveluun soitettujen puhelujen määrää. Viime kesän perusteella kesäaika on ollut hieman hiljaisempaa muuhun aikaan verrattuna. Aula- ja puhelinpalvelujen ohella uusien työnhakijaksi ilmoittautuvien asiakkaiden hoitaminen on yksi alkupalveluiden tehtävistä. Uusien työnhakijaksi ilmoittautuvien asiakkaiden määrässä ei juurikaan kesäaikana ole ollut muutosta. Uusien työnhakijoiden kohdalla työnhakuprosessi tulee saattaa nopeasti alkuun (aikamääreet tulevat järjestämislaista), joten on oleellista panostaa tähän myös kesällä.

Lomakauden henkilöstöressurssien kohdentamiseksi ja sujuvan palvelun varmistamiseksi ajanvaraukseton aulapalvelu Vilhonkadulla on perusteltua pitää avoinna rajatummin, eli ma-pe klo 9-12 ja puhelinpalvelu klo 12-15 ajalla 22.6. – 31.8.2026. Peräkkäisellä aukiololla varmistetaan, että palvelua on tarjolla koko päivän. Tämän lisäksi aikavaraukseen perustuvat palvelut toimivat normaalisti päivittäin klo 9-15, kuten myös kehyskuntien ajanvaraukseton aika keskiviikkoisin klo 9-12.

Ehdotus

Esittelijä: Jukka Ollikainen, työllisyysjohtaja

Mikkelin seudun työllisyyslautakunta päättää, että ajanvaraukseton aulapalvelu Vilhonkadulla on avoinna ma-pe klo 9-12 ja puhelinpalvelu klo 12-15 ajalla 22.6. – 31.8.2026.

Päätös

Hyväksyttiin.

Tiedoksi

Mikkelin seudun kunnat

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Mikkelin asianhallintajärjestelmässä

Asianmukaisesti allekirjoitetusta ja tarkastetusta sekä 15.5.2026 kaupungin yleisessä tietoverkossa julkaistusta pöytäkirjasta jäljennetyn otteen oikeaksi todistaa.

Mikkelissä
18.05.2026

Pekka Patama
palvelupäällikkö

Tiedoksianto asianosaiselle

Lähetetty tiedoksi sähköpostilla 18.5.2026.
Tiedoksi: Mikkelin seudun kunnat

Anne-Marika Kekäläinen
Asianhallintasihteeri

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Mikkelin asianhallintajärjestelmässä

Muutoksenhakukielto

§24

Muutoksenhakukielto

Päätökseen, joka koskee valmistelua tai täytäntöönpanoa ei saa kuntalain (410/2015) 136 §:n perusteella hakea muutosta.